Allgemeine Geschäftsbedingungen der Papeterie EdithMarie

A Nutzungsbedingungen

1 Geltungsbereich

- (1.1) Die folgenden "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" AGB genannt, sind in ab dem Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung für alle georderten Kaufverträge aus dem Produktkatalog Papeterie EdithMarie zwischen dem Verwender (Online Shopbetreiber) und Verbraucher (Kunden) gültig. Mit der Bestätigung der Kaufabwicklung im Online Shop, mit dem getätigten Einverständnis der Kenntnisnahme der AGB, Widerrufsbelehrung und Datenschutzhinweise, erklärt sich der Verbraucher mit dieser einverstanden und ist an diese gebunden. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Verbrauchers widersprochen, es sei denn, es ist etwas individuell vereinbart.
- (1.2) Der Online Shop Handel ist dem Verbraucher, eine natürliche Person, die überwiegend weder einer gewerblichen noch einer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, vorbehalten. Unternehmer nehmen direkten Kontakt zum Online Shopbetreiber auf.

2 Vertragssprache

Der Online Shop, der Schriftverkehr, die Vertragssprache ist in deutscher Sprache.

3 Vertragsschluss

- (3.1) Produktbeschreibungen im Produktkatalog des Online Shop Papeterie stellen keine verbindlichen Angebote seitens des Verwenders dar, sondern dienen zur Abgabe einer verbindlichen Angebotslegung durch den Verbraucher.
- (3.2) Der vom Verbraucher gestellte Bestellauftrag für ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot auf dem Online Shop Papeterie EdithMarie, setzt mit dem Zahlungseingang auf das Bankkonto des Online Shops den Kaufvertrag in Wirkung.
- (3.3) Mit der Bereitstellung des Online Shop Angebots, kann der Verbraucher über den Bestellvorgang in Auswahl von Produktvarianten, die Mengenanzahl und die Versandart frei in der Angebotserstellung wählen. Die vorgegebene Zahlungsart ist Vorkasse per Banküberweisung. Daraufhin erfolgt die Aussendung die Bestellbestätigung des Verwenders über die Annahme der Angebotslegung, falls notwendig mit einer korrigierten und dem Verbraucherzustellort angepassten Versandart, mit Überweisungsdaten der Online Shop Bankdaten und der Zahlungsanweisung mit der Bestellnummer. Dem Verbraucher wird ein 7 tägiger Zeitrahmen eingeräumt, um auf die Zahlungsaufforderung einzugehen und diese ohne Abzug auszugleichen, sonst erlischt die Bestellung der Angebotslegung. Der Kaufvertrag wird mit dem vollständigen Zahlungseingang auf das Konto des Online Shops zwischen dem Verwender und dem Verbraucher bindend.
- (3.4) Der Verwender behält sich vor, ein vom Verbraucher gelegtes Angebot der Bestellung abzulehnen.

4 Preise

(4.1) Preisangabe

Es gelten die Kaufpreise zum Bestellzeitpunkt im Online Shop und die der Bestellware gesondert angegebenen gewichtsabhängigen Versandkosten und Lieferkosten. Diese ergeben den Gesamtbetrag der physischen Produkte gemeinsam mit den Versand- und Lieferkosten.

(4.2) Umsatzsteuer

Die Preise sind ohne Angabe der Umsatzsteuer/Mehrwertsteuer, aufgrund §19 Umsatzsteuergesetz (UStG.), woraufhin keine Umsatzsteuer/Mehrwertsteuer eingehoben wird.

(4.3) Im Online Shop manipulierte Kaufpreisangaben von Dritten, verlieren ihre Rechtswirksamkeit.

5 Bestellbedingungen

- (5.1) Die Bestellabwicklung der Verbraucher Angebotslegung ist mit einem Vier-Ebenen-Bestellprozess ausgestattet. Mit der Produktauswahl und der Produktmenge aus dem Produktkatalog, folgt:
- 1.) Warenkorbansicht, um jederzeit Änderungen vorzunehmen,
- 2.) Angabe zu Rechnungsinformationen und Lieferadresse.
- 3.) Auswahl der Versandart (Destinationsbezogene versicherte oder nichtversicherte Warenlieferung),
- 4.) Gesamtbestellübersicht der Rechnungs- und Lieferdaten, physischen Produkte, Versandart, Zahlungsart, Einverständnis der AGB, Widerrufsbelehrung und Datenschutz; mit Einwilligung zur Angebotslegung und Kauf der Bestellware.
- (5.2) Bei Angebotslegung mit Lieferung an Dritte, gilt der Angebotsleger der Bestellware als Auftraggeber, sofern keine individuelle Vereinbarung getroffen wurde.

6 Eigentumsvorbehalt

Die Bestellung wird verbindlich, wenn der vollständig geforderte Gesamtbetrag inkl. den Versand- und Lieferkosten am Bankkonto des Verwenders eingelangt ist. Bis dahin behält sich die Papeterie das Eigentum der Bestellware vor.

7 Zahlungsbedingungen

Die Zahlung ist per Vorkasse mit Banküberweisung zu begleichen. Nach Bestellvorgang des Angebotes erhält der Verbraucher per e-mail die Zahlungsaufforderung mit Zahlungsanweisung der Bankdaten, mit der im Verwendungszweck anzugebenen Bestellnummer. Die Zahlung hat sofort, ab Erhalt der Angebotsbestellbestätigung zu erfolgen. Ein 7 tätiger Einzahlungszeitraum wird dem Verbraucher gewährt, sonst erlischt die Angebotslegung.

8 Versandbedingungen

Folgend auf den vollständigen Zahlungseingang über den Gesamtbetrag des Kaufpreises der physischen Produkte mit Versand- und Lieferkosten, tritt die Versandabwicklung der Bestellware in Kraft. Die Versandabwicklung erfolgt in der Regel in 1-3 Werktagen.

Der Versand der Bestellware erfolgt nach Größe und Gewicht als Sendung in Brieftasche oder Paket. Ab einen Warenwert von 100,- Euro der Bestellware, ist der versicherte Versand per Paket, soweit keine gegenteilige Rückmeldung des Verbrauchers vorliegt, vorgesehen.

Infolge einzelner nicht vorrätiger Produkte, wird der Verbraucher kontaktiert. Die übrige Bestellware wird mit Zustimmung des Verbrauchers zum Versand bereit gemacht.

9 Lieferbedingungen

- (9.1) Die Warenlieferung richtet sich nach Lieferbedingungen und Kapazitäten der Lieferfirmen, die nicht unmittelbar vom Verwender bedingt sind.
- (9.2) Lieferarten:

Deutschland oder Europa

Normale Lieferung unter 100,- Warenwert

Warenlieferung ist nicht versichert, bei Verlust keine Haftung vom Onlineshopbetreiber. Die Versandkosten werden nach dem Gewicht der Bestellung verrechnet. Die Bestellware wird in 3-5 Werktagen nach Zahlungseingang geliefert.

Versicherte Lieferung unter 100,- Warenwert

Versicherte Warenlieferung per Paket oder Brieftasche, die sichere Variante. Die Versandkosten werden nach dem Gewicht der Bestellung verrechnet. Die Bestellware wird in 3-5 Werktagen nach Zahlungseingang geliefert.

Versicherte Lieferung ab 100,- Warenwert

Ab 100,- € Warenwert gibt es nur die Variante der versicherten Warenlieferung per Paket. Die Versandkosten werden nach dem Gewicht der Bestellung verrechnet. Die Bestellware wird in 3-5 Werktagen nach Zahlungseingang geliefert.

International

Internationaler Warenversand, nur mit versicherter Warenlieferung per Paket. Die Versandkosten werden nach dem Gewicht der Bestellung verrechnet. Die Bestellware wird in 4-7 Werktagen nach Zahlungseingang geliefert.

Expresslieferung

Deutschland

Die Bestellware wird in 1-2 Werktagen nach Zahlungseingang geliefert.

Europa

Die Bestellware wird in 1-4 Werktagen nach Zahlungseingang geliefert.

International

Die Bestellware wird in 2-7 Werktagen nach Zahlungseingang geliefert.

(9.3) Die Warenlieferung kann seitens staatlicher Behörden zwecks offizieller Überprüfung in Einsicht genommen werden.

10 Gewährleistungen

- (10.1) Für Mängel an den physischen Produkten gelten die gesetzlichen Bestimmungen, mit Einbezug des gesetzlichen Widerrufsrechts.
- (10.2) Die physischen Produkte verlassen den Versand in einem qualitätsgeprüften Zustand, etwaige Transportschäden durch Lieferung sind sofort bei Warenerhalt zu melden, mit Einbezug des gesetzlichen Widerrufsrechts.
- (10.3) Keine Gewährleistung der Preisangabe im Online Shop zu abweichenden Versandund Lieferkosten seitens der Lieferunternehmen, welche dem Verbraucher in der Bestellbestätigung mit der Zahlungsaufforderung vermittelt wird.

11 Schadenersatz

- (11.1) Für den Schadenersatz der physischen Produkte ist der Kontakt mit dem Verwender aufzunehmen. Die Glaubhaftmachung der Schäden aufgrund der physischen Produkte erfolgt durch Kontrolle und Zusendung mit einem herkömmlichen Bildmaterial (JPEG, PNG, PDF) per e-mail.
- (11.2) Dem Verwender wird eine Nachbesserung oder Nachlieferung für die Mängelbeseitigung eingeräumt. Bleibt diese ebenfalls erfolglos, so kann zur Wahl eine Minderung erlangt werden oder der Rücktritt vom Vertrag wird erwirkt.

(11.3) Irrtürmlich gesetzte Preisangaben, Produkte oder Informationen sind vorbehaltlich nicht Schadensersatzfähig.

12 Farbwiedergabe

Farbabweichungen bei Druck der Produkte zu den Farbwiedergaben der Monitore sind nicht ausgeschlossen. Minimale Farbnuancen bieten keine Mängel für Schadensersatz dar.

13 Urheberrechte

- (13.1) Alle Grafiken, Zeichnungen, Designs, Texte und Gestaltungsformen sind geistiges Eigentum der Papeterie EdithMarie. Reproduktionen, Modifizierungen oder Vervielfältigungen, auch nur auszugsweise, privater oder gewerblicher Natur, verletzen und verstoßen gegen das gültige nationale, europäische und internationale Urheberrechtsgesetz. Bei Widerhandeln führt zu strafrechtlichen Konsequenzen.
- (13.2) Nur eine mit ausdrücklich schriftlicher Genehmigung öffentliche Wiedergabe oder Veröffentlichung, auch ausschnittsweise ist vorherig zu beantragen. Eine nachträgliche Einholung einer Genehmigung ist nicht erlaubt und führt zu strafrechtlichen Konsequenzen.

14 Streitbeilegung

- (14.1) Für Streitigkeiten ist ausschließlich das am Sitz des Online Shops zuständige Gericht zuständig.
- (14.2) Die EU-Kommissionstellt im Internet eine Online-Streitbeilegung bereit, abrufbar unter dem Link: https://ec.europ.eu/consumers/odr

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online Kaufverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

(14.3) Der Verwender ist nicht an einer Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren verpflichtet noch bereit.

15 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Auf diesen Vertrag ist das materielle Recht der deutschen AGB und Konsumentenschutzrechts unter Ausschluss des UN-Kaufvertrag anzuwenden. Ist der gewöhnliche Aufenthalt des Verbrauchers in einem EWR Staat oder in einem Drittstaat, kommen unter zwingenden Bestimmungen des Rechts des Aufenthaltsstaates zu tragen. Der Erfüllungsort des E-Commerce Kaufvertrages ist Sitz des Online Shops.

16 Salvatorische Klausel:

Falls einzelne Anordnungen dieser AGB ganz oder nur zum Teil ihre Rechtswirksamkeit verlieren, durch gesetzliche Bedingungen der §§301-310 BGB und dem Konsumentenschutzgesetz, so bleiben die wirksamen Teile in ihrem Recht unberührt.

B Widerrufsrecht

(1) Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Kein Rechtsanspruch besteht, bei für den Kunden individuell gefertigte oder auf Kundenbestimmung veränderte Produkte.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat:

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Papeterie EdithMarie Am Markt 4 82205 Gilching +4981053940044 mail@edithmarie.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Link: Muster Widerrufsformular

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(2) Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, und ab einen Warenwert von 100,- €uro die versicherte Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit und Eigenschaften der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

C Datenschutz

(1) Der gesetzliche Datenschutz ist unter dem Link abrufbar: https://www.edithmarie.de/datenschutz.html

(2) Die Nutzung der Kundendaten sind für den Bestellvorgang, die Lieferung und dem etwaigen Kundenkontakt zwischen Verwender und Verbraucher vorgesehen.

Relevante Informationen für den Verbraucher oder Werbung des Verwenders, werden mit Zustimmung des Verbrauchers geliefert. Ein vom Verbraucher gesetztes Entgegenwirken, kann per Widerruf erfolgen.

Es werden keine Kundendaten wissentlich an Dritte weitergegeben. Die Richtlinien der gesetzlichen Datenaufbewahrung obliegen dem europäischen Hoster der Domain und der Webspace. Unvorhergesehene rechtswidrige Angriffe auf das Serversystem werden strafrechtlich verfolgt.

- (3) Die Erklärung zum Datenschutz wird gemeinsam mit den Einverständniserklärungen der AGB, Widerrufsbelehrung bei der Kaufabwicklung eingeholt. Der Einwilligungsbutton sowie ein Direktlink zu den AGB, Widerrufsbelehrung und dem Datenschutz sind der Kaufbestätigung vorgesetzt.
- (4) Eine zum Download vorhandene Datenschutzerklärung ist auf der Site "Datenschutz" mit dem Downloadlink gesetzt.

https://www.edithmarie.de/datenschutz-download.html#DatenschutzDownload

Die AGB der Papeterie sind ab Oktober 2020 gültig.